# النشرة الدورية لمركز بحوث الدراسات الإنسانية

العدد (٩) الأربعاء ١٧رجب١٤٤٤هـ / ٨ فبراير٢٠٢٣م



Revealing the Relation between Job Satisfaction and Workload: A Case from the Emergency Department at King Fahad Medical City.

Done by: Rayan Batarfi , Ahmad Bakhsh , Faris Alotaibi , Ibrahim Alghamdi , Supervised by : Dr. Mohammad Baitalmal

**Abstract:** Background: Job satisfaction is recognized as an essential parameter that affects the performance and quality of medical services of emergency department (ED) health professionals. However, little is known about the status of job satisfaction related to workload among ED staff in Saudi Arabia. This study aimed to explore the current level of job satisfaction and to analyses the relationship between job satisfaction and personal and professional characteristics of ED staff in King Fahad Medical City (KFMC), Saudi Arabia.

Methods: A cross-sectional questionnaire-based study was conducted among emergency department staff, including various job positions, to assess job satisfaction. A random sampling technique was applied to select the participants. An online questionnaire was sent electronically to all ED staff in King Fahad Medical City (KFMC), Saudi Arabia. A total of 111 participants, including ED health professionals and administrative staff, completed the questionnaire. The structured online questionnaire collected information on socio-demographic factors, workload-related factors, and job satisfaction .The data was analyzed using SPSS version 26.

Results: Using Cronbach's alpha coefficient ( $\alpha=0.85$ ), the questionnaire used to examine the job satisfaction level showed high internal consistency reliability. Completed responses were obtained from 111 emergency department staff; 58.56% were males, and most of the participants in the survey were either nurses (45.05%) or physicians (26.13%). Most of the respondents (60.36%) had a satisfaction score that was higher than half of the possible attainable score and showed a high satisfaction level, although 44.64% fell below half of the possible attainable score on the satisfaction parameter and showed a lower satisfaction level. Age level comparison with total scores showed a statistically significant difference (p = 0.037).

## أخبار المركز:

#### أقام المركز خلال الشهر الماضى:

تم توثيق اتفاقية بين مركز الدراسات والبحوث الانسانية والمركز الوطني لأبحاث الشباب لتعزيز اطر التعاون البحثي والمعرفي بحضور سعادة نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا و البحث العلمي د. يزيد ال الشيخ .

الصالون العلمي : (مجالات البحوث النوعية) للدكتورة أسماء اليمني بتاريخ ١٨ /١٤٤٤/٦ هـ .

محاضرة: بناء النمذجة الهيكلية (السببية) للدكتور سلمان العتيبي بتاريخ ٩/ ١٤٤٤/٧هـ .

ساعة مع باحث عن : تطوير مهارات الكتابة الأكاديمية بتاريخ ١٤٤٤/٧/١٥.

### رسالة مركز بحوث الدراسات الإنسانية: 🕳

التميز في إنتاج بحوث اجتماعية وإنسانية إبداعية تخدم المجتمع وتحقق التنمية الوطنية لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وتساهم في بناء مجتمع المعرفة.

#### 

دعم البحوث العلمية، وإقامة الندوات والمؤتمرات وورش العمل للمختصين والمهتمين بالعلوم الإنسانية والإدارية والمجتمعات السعودية والخليجية والعربية وتكوين قاعدة بيانات مركزية للدراسات والبحوث الإنسانية للباحثين والمتخصصين، والتعاون مع مراكز البحث والدراسات المتخصصة في المجالات الإنسانية داخل وخارج الجامعة.

#### مقالة علمية: ■

#### التراث والمحافظة عليه

د. ياسر هاشم الهياجي كلية السياحة والأثار

التراث ضرورة، والاهتمام به ليس حنيناً إلى الماضي، بل إيماناً بأن الجديد ينبثق عن القديم ويكون قاعدة لبناء المستقبل، وأن التخلي عن التراث معناه التخلي عن الماضي وقطع الأصالة والنيل من التأصيل، والذي لا يكون بالنقل والاستنتاج والتقليد بل من خلال الفهم والإدراك لمفاهيم ومضامين الأصالة، ومن ثم تطبيقها بما تواءم مع متطلبات العصر والتناغم معه.

إن إعادة تأهيل القرى التراثية والمباني السكنية فيها يلعب دوراً ثقافياً واجتماعياً واقتصادياً في حياة المجتمع ويعد من أهم الوسائل في الحفاظ على التراث من الإهمال والدمار. وتبرز أهمية القرى التراثية بأنها تمثل في كثير من دول العالم المتحضر إحدى الركائز الأساسية للسياحة الثقافية، بوصفها وعاء لإقامة الفعاليات الثقافية والتراثية، كما أنها حجر الزاوية في الحفاظ على الهوية العمرانية خصوصاً في عصرنا الحاضر الذي تعج فيه العولمة ببلدان العالم، وتؤثر في ثقافه المحلية.

إن الغاية من عملية إعادة التأهيل هي المحافظة على الهوية والبعد التاريخي والثقافي والتراثي للقرى التراثية، مع مراعاة مبدأ الاستفادة من كل أشكال التطور الحديث الضروري للحياة الكريمة المعاصرة، ومرعاه البيئة المحلية والحفاظ عليها. إذا تسعى عملية إعادة تأهيل الأحياء القديمة إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية: هي ضمان الحفاظ على أصول التراث الثقافي وتعزيز التنمية الاقتصادية المحلية، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتعزيز تهيئة فرص العمل، للحد من العزلة الاجتماعية للسكان ومكافحة الفقر.

